

## **ALGEMENE VOORWAARDEN SERVICE-ABONNEMENT WELZORG**

Goed dat u heeft gekozen voor een Welzorg Service-abonnement voor uw Hulpmiddel. Zo kunt u nog zorgelozer op pad. Voor u liggen de voorwaarden die bij het Welzorg Service-abonnement horen. Kunt u het antwoord op uw vraag niet vinden? Of is de uitleg niet duidelijk? Bel dan met onze klantenservice via ons gratis telefoonnummer: 088-0016766.

### **Louwman Zorg Groep**

Wij zijn onderdeel van Louwman Zorg Groep. Louwman Zorg Groep bestaat uit meerdere BV 's waaronder Welzorg Nederland B.V. en Convertium B.V.

De labels Welzorg Woning op Maat, Welzorg Auto op Maat en Welzorg Particuliere markt maken onderdeel uit van Convertium B.V. De activiteiten op het gebied van Hulpmiddelen voor gemeenten (via de WMO) zijn ondergebracht bij Welzorg Nederland B.V

De Welzorg Service-abonnementen voor een door Welzorg geselecteerd aantal soorten hulpmiddelen worden aangeboden door Convertium B.V. en worden uitgevoerd door Welzorg Nederland B.V.

### **Wie gebruikt deze voorwaarden?**

Deze voorwaarden worden gebruikt door Convertium B.V., KvK nummer: 70823138, BTW nummer: 858473343B01. Adres: Lange Dreef 12, 4131 NH Vianen.

In deze voorwaarden bedoelen we met 'we' of 'wij' en 'ons' of 'onze' de businessunit Particuliere markt die aan u een Welzorg Service-abonnement verkoopt. Als in deze voorwaarden wordt gesproken over 'u' of 'uw', bedoelen we daarmee de klant die via de businessunit Particuliere markt een Welzorg Service-abonnement bij ons afneemt.

Deze voorwaarden worden zijn voor zowel consumenten als ondernemingen van toepassing.

## **1. DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument:	de natuurlijke persoon die <b>niet</b> handelt voor doeleinden die verband houden met uw handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en die met Welzorg een serviceabonnement is aangegaan
Ondernemer:	de onderneming handelend voor doeleinden die binnen de bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen en die met Welzorg een serviceabonnement is aangegaan
U	een Consument of Ondernemer
Dag:	kalenderdag;
Welzorg:	de rechtspersoon Convertium B.V., handelend onder de merknaam Welzorg,
Welzorg monteur:	de monteur, in dienst van Welzorg Nederland B.V., Convertium B.V. of derden ingezet door Welzorg, die de reparatie op de door u aangegeven locatie uitvoert;
Welzorg Service-abonnement :	Het service- en onderhoudsabonnement voor het onderhoud en pechhulp voor uw Hulpmiddel dat recht geeft op "bepaalde" reparatie- en of onderhoudsdiensten;
Hulpmiddel:	Het Hulpmiddel waarvoor u het Welzorg Service-abonnement heeft getekend: model, bouwjaar en unieke identificatienummers.

## **2. WAARVOOR GELDEN DEZE VOORWAARDEN EN PER WANNEER?**

Deze voorwaarden gelden wanneer u via ons een Welzorg Service-abonnement afsluit voor uw Hulpmiddel. Bijvoorbeeld ten behoeve van een aangepaste fiets, scootmobiel of een sport- of actief Hulpmiddel. Wij bepalen van tijd tot tijd voor welke soorten/varianten en merken hulpmiddelen een Welzorg Service-abonnement kan worden afgesloten. Het Welzorg Service-abonnement kan in ieder geval niet worden afgesloten voor hulpmiddelen ouder dan 7 jaar vanaf productiedatum.











**Bijlage 1**

**Modelformulier voor ontbinding / herroeping**

*Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.*

Aan: Welzorg

Hierbij deel ik u mede dat ik de overeenkomst betreffende het Welzorg serviceabonnement herroep.

Contractnummer:

Ingangsdatum contract:

Datum herroeping:

Naam

Adres

Postcode

Woonplaats

Emailadres

Telefoonnummer

IBAN

Handtekening klant:

Datum:

Graag het getekende document scannen en opsturen aan: [sportenactief@welzorg.nl](mailto:sportenactief@welzorg.nl)