

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN SCOOT2GO

1. Wat mag u van Scoot2Go verwachten?

Welzorg Nederland B.V., handelend onder de naam Scoot2Go, hierna: Scoot2Go, is verplicht ervoor te zorgen dat:

- het hulpmiddel door u zo adequaat mogelijk kan worden gebruikt;
- in Nederland, inclusief een straal tot 25 kilometer over de grens, optredende klachten en/of problemen met betrekking tot het hulpmiddel worden opgelost;
- alle noodzakelijke en gebruikelijke reparaties en onderhoudsbeurten van het hulpmiddel, die ontstaan bij normaal gebruik, zo spoedig mogelijk op de poollocatie zullen plaatsvinden. De kosten van noodzakelijke reparatie- en onderhoudsbeurten zijn voor rekening van Scoot2Go, mits deze het gevolg zijn van normaal gebruik en u de verplichtingen als genoemd onder artikel 2 hierna volledig nakomt.

2. Wat zijn uw verplichtingen?

U bent verplicht:

- het hulpmiddel uitsluitend zelf te gebruiken en uitsluitend te gebruiken waarvoor het bedoeld en verstrekt is;
- de gebruiksaanwijzing van het hulpmiddel na te leven. Deze is te vinden op www.Scoot2Go.nl/gebruikersinstructies;
- aan het hulpmiddel alle zorg te (doen) besteden om het in goede staat te houden;
- het hulpmiddel na gebruik altijd terug te plaatsen op de aangewezen Scoot2Go parkeerplek of stalling en de lader aan te sluiten;
- voorzichtig met het hulpmiddel om te gaan en te gebruiken zodat geen schade ontstaat aan het hulpmiddel. Het is u dus niet toegestaan handelingen te verrichten die schade aan het hulpmiddel en/of financieel nadeel voor Scoot2Go of onze opdrachtgever opleveren.
- al het mogelijke te doen om te voorkomen dat het hulpmiddel wordt ontvreemd, verloren en/of tenietgaat, bijvoorbeeld door het hulpmiddel altijd te vergrendelen bij parkeren;
- geen veranderingen en/of aanpassingen aan het hulpmiddel aan te (doen) brengen, geen zaken te monteren, geen eigen stickers, verf of kleuren aan te brengen;
- geen reparaties te laten verrichten door een ander dan Scoot2Go (en door Scoot2Go aangewezen personen en/of partijen);
- Scoot2Go of een door Scoot2Go aangewezen partij of persoon in de gelegenheid te stellen het hulpmiddel te onderhouden of te repareren;
- het hulpmiddel niet te vervreemden, verpanden, belenen of in bruikleen te geven aan anderen;
- het noodzakelijke te doen om derden die schade aan het hulpmiddel hebben veroorzaakt tijdig aansprakelijk te stellen en/of de schade op deze derden te verhalen;
- aan Scoot2Go op haar verzoek direct alle informatie over het hulpmiddel te doen toekomen.

3. Welke kosten komen voor uw rekening?

Indien een reparatie of vervanging van onderdelen van het hulpmiddel noodzakelijk is geworden:

- door opzet, schuld of nalatigheid aan uw zijde, en/of
 - door oneigenlijk, onoordeelkundig, onachtzaam en/of onjuist gebruik van het hulpmiddel, en/of
 - door het niet of niet volledig nakomen van uw verplichtingen in deze voorwaarden,
- zijn alle kosten volledig voor uw rekening en vergoedt Scoot2Go niets. U dient deze kosten op eerste verzoek volledig te vergoeden. Bij betwisting of de kosten voor uw rekening komen, behoudt Scoot2Go zich het recht voor niet over te gaan tot reparatie of vervanging van onderdelen en is zij niet aansprakelijk voor kosten en/of schade die u daardoor heeft.

Ook reparatie of vervanging van onderdelen van het hulpmiddel in het buitenland, behoudens tot 25 kilometer over de grens, komen voor uw rekening. Scoot2Go vergoedt deze kosten niet. U bent voorts aansprakelijk voor door Scoot2Go en/of derden geleden schade ten gevolge van een aan u toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst of onrechtmatige daad.

Deze bepaling laat onverlet uw aansprakelijkheid op grond van dwingende bepalingen in de wet, alsmede de bepalingen van titel 13 van boek 7A Burgerlijk Wetboek.

4. Wat moet u melden aan Scoot2Go?

U dient Scoot2Go, dan wel een door Scoot2Go aan te wijzen derde, zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van:

- een (beginnend) gebrek, een defect, schade aan, vermissing of diefstal van het hulpmiddel onder vermelding van de oorzaak;
- door het gebruik van het hulpmiddel aan (een) derde(n) toegebrachte schade;
- een wijziging van uw (adres)gegevens;
- elk voorval of wijziging van omstandigheden die van invloed kan zijn op het laten voortduren van het gebruik van het hulpmiddel.

5. Wanneer eindigt de bruikleenovereenkomst?

De bruikleenovereenkomst eindigt:

- door een schriftelijke mededeling van de opdrachtgever (zoals uw gemeente) dat de verstrekking van het hulpmiddel of de toestemming voor gebruik van het hulpmiddel wordt beëindigd;
- na opzegging door Scoot2Go op grond van artikel 6;

6. Wanneer mag Scoot2Go de bruikleenovereenkomst direct beëindigen?

Scoot2Go is bevoegd de bruikleenovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- u zich niet of niet geheel houdt aan één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden, waarbij eventuele schade geleden door Scoot2Go op u wordt verhaald;
- de overeenkomst tot samenwerking tussen de opdrachtgever en Scoot2Go is geëindigd.

7. Aansprakelijkheid en vrijwaring Scoot2Go

- Scoot2Go is slechts aansprakelijk voor door u en/of derden geleden schade ten gevolge van een aan Scoot2Go toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad voor zover deze aansprakelijkheid en/of schade onder de door Scoot2Go gesloten aansprakelijkheidsverzekering is gedekt;
- Scoot2Go is voorts slechts aansprakelijk voor schade, indien die schade het gevolg is van schuld of opzet van Scoot2Go, haar personeel, dan wel door Scoot2Go ingeschakelde derden, voor wie zij op grond van de wettelijke bepalingen verantwoordelijk is. Scoot2Go is derhalve niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van enige tekortkoming tijdens overmacht en schade ten gevolge van achteraf niet (geheel) juist gebleken medische advisering.
- Scoot2Go is uitsluitend gehouden tot vergoeding van schade die een direct gevolg is van de veroorzakende gebeurtenis;
- Scoot2Go kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor kosten of schade (direct en indirect) die is ontstaan als gevolg van het niet nakomen van uw verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden of het niet door u opvolgen van instructies van Scoot2Go.
- Deze bepalingen laten onverlet de aansprakelijkheid van Scoot2Go op grond van dwingende bepalingen in de wet.

8. Gebruiksgegevens hulpmiddelen

- Scoot2Go zal uw (persoons)gegevens altijd verwerken op basis van uw toestemming blijkens uw registratie als gebruiker.
- Hulpmiddelen kunnen zijn uitgerust met een status- en locatiebepalingssysteem. Met het geven van uw toestemming, stemt u ermee in dat Scoot2Go het gebruik en de locatie van deze hulpmiddelen kan monitoren om een goede beschikbaarheid en service te kunnen bieden. Wij kunnen uw gegevens bijvoorbeeld verwerken voor beheer van hulpmiddelen, de opsporing bij diefstal of verlies, uitvoeren van onderhoud en reparaties en verbetering van onze dienstverlening.
- Met het geven van uw toestemming stemt u tevens ermee in dat Scoot2Go de verzamelde gegevens geanonimiseerd kan delen met haar opdrachtgever (zoals de gemeente).
- De privacyverklaring van Scoot2Go is van toepassing, te vinden op www.Scoot2Go.nl/privacy. Deze privacyverklaring kan op uw verzoek per post aan u worden toegestuurd.

9. Overige bepalingen

- Scoot2Go kan deze voorwaarden eenzijdig wijzigen.
- De kosten die door Scoot2Go zullen worden gemaakt tot behoud of uitoefening van haar rechten jegens u komen voor uw rekening;
- Indien er een geschil tussen u en Scoot2Go ontstaat, zal getracht worden in onderling overleg tot een oplossing te komen. Indien dit niet lukt zullen geschillen in eerste instantie en met uitsluiting van iedere andere rechter worden berecht door de bevoegde burgerlijke rechter te Amsterdam;
- Voor zover daarvan in deze overeenkomst niet is afgeweken zijn de bepalingen van titel 13 van boek 7A Burgerlijk Wetboek van toepassing.