

## VOORWAARDEN BRUIKLEENOVEREENKOMST

### 1 Wat mag u van Welzorg verwachten?

Welzorg is verplicht ervoor te zorgen dat:

- a) Het hulpmiddel door U zo adequaat mogelijk kan worden gebruikt;
- b) Klachten en/of problemen met betrekking tot het hulpmiddel in Nederland worden opgelost;
- c) Alle noodzakelijke en gebruikelijke reparatie- en onderhoudsbeurten van het hulpmiddel welke ontstaan bij normaal gebruik zo spoedig mogelijk zullen plaatsvinden en waar mogelijk bij U aan huis. De kosten van noodzakelijke reparatie- en onderhoudsbeurten zijn voor rekening van Welzorg, mits deze het gevolg zijn van normaal gebruik en U de verplichtingen als genoemd onder punt 2 volledig nakomt.

### 2 Wat zijn uw verplichtingen?

U bent verplicht:

- a) Het hulpmiddel uitsluitend zelf te gebruiken en uitsluitend te gebruiken waarvoor het bedoeld en verstrekt is;
- b) De gebruiksaanwijzing van het hulpmiddel na te leven;
- c) Aan het hulpmiddel alle zorg te (doen) besteden om het in goede staat te houden;
- d) Het hulpmiddel behoorlijk te onderhouden zoals weergegeven in de gebruikshandleiding;
- e) Het hulpmiddel overdekt, veilig en droog te stallen, met indien nodig een stroomvoorziening (stopcontact) om uw hulpmiddel op te laden;
- f) Voorzichtig met het hulpmiddel om te gaan en te gebruiken zodat geen schade ontstaat aan het hulpmiddel. Het is U dus niet toegestaan handelingen te verrichten die schade aan het hulpmiddel en/of financieel nadeel voor Welzorg of onze opdrachtgever opleveren.
- g) Al het mogelijke te doen om te voorkomen dat het hulpmiddel wordt ontvreemd, verloren en/of teniet gaat, bijvoorbeeld door het hulpmiddel te beveiligen met een slot of in een beveiligde/gesloten stalling te stallen;
- h) Geen veranderingen en/of aanpassingen aan het hulpmiddel aan te (doen) brengen, geen zaken te monteren, geen eigen stickers, verf of kleuren aan te brengen;
- i) Geen reparaties te laten verrichten door een ander dan Welzorg of een door Welzorg aangewezen persoon;
- j) Welzorg of een door Welzorg aangewezen persoon in de gelegenheid te stellen het hulpmiddel te onderhouden of te repareren;
- k) Een (reis- of transport)verzekering af te sluiten welke alle risico's tijdens verblijf en transport van

het hulpmiddel tijdens reizen en/of vakantie volledig dekt;

- l) Het hulpmiddel niet te vervreemden, verpanden, belenen of in bruikleen te geven aan anderen;
- m) Na beëindiging van deze overeenkomst het hulpmiddel op het eerste verzoek van Welzorg direct aan Welzorg ter beschikking te stellen. U dient het hulpmiddel in dezelfde staat in te leveren als de staat waarin deze door U is aanvaard. Bij de beoordeling van de staat, blijven normale slijtage en veroudering buiten beschouwing
- n) Al het noodzakelijke te doen om derden welke schade aan het hulpmiddel hebben veroorzaakt tijdig aansprakelijk te stellen en/of de schade op deze derden te verhalen;
- o) Aan Welzorg op haar verzoek direct alle informatie over het hulpmiddel te geven / te vertellen.

### 3 Welke kosten komen voor uw rekening?

Indien een reparatie of vervanging van onderdelen van het hulpmiddel noodzakelijk is geworden:

- door opzet, schuld of nalatigheid aan uw zijde, en/of
- door oneigenlijk, onoordeelkundig, onachtzaam en/of onjuist gebruik door U van het hulpmiddel, en/of
- door het niet of niet volledig nakomen van uw verplichtingen in deze voorwaarden, en/of,
- door (transport)schade ontstaan tijdens reizen en/of op vakantie gaan met het hulpmiddel.

zijn alle kosten volledig voor uw rekening en vergoedt Welzorg niets. U dient deze kosten op eerste verzoek aan onze opdrachtgever (bijvoorbeeld uw gemeente) Welzorg volledig te vergoeden. Bij betwisting of de kosten voor uw rekening komen, gaat Welzorg niet over tot reparatie of vervanging van onderdelen en is zij niet aansprakelijk voor kosten en/of schade die u daardoor heeft.

Ook reparatie of vervanging van onderdelen van uw hulpmiddel in het buitenland komen voor uw rekening. Welzorg vergoedt deze kosten niet. U bent voorts aansprakelijk voor door Welzorg en/of derden geleden schade ten gevolge van een aan u toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst of onrechtmatige daad.

Deze bepaling laat onverlet uw aansprakelijkheid op grond van dwingende bepalingen in de wet en de bepalingen van titel 13 van boek 7A BW.

#### 4 Wat moet U melden aan Welzorg?

U dient Welzorg zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van:

- a) een (beginnend) gebrek, een defect, schade aan, vermissing of diefstal van het hulpmiddel onder vermelding van de oorzaak;
- b) Door het gebruik van het hulpmiddel aan (een) derde(n) toegebrachte schade;
- c) Een wijziging van uw (adres)gegevens;
- d) Elk voorval of wijziging van omstandigheden die van invloed kan zijn op het laten voortduren van de vestrekking van het hulpmiddel door de opdrachtgever.

#### 4 Wanneer eindigt de bruikleenovereenkomst?

De bruikleenovereenkomst eindigt:

- a) Door een schriftelijke mededeling van de opdrachtgever (bijvoorbeeld uw gemeente) dat de verstrekking van het hulpmiddel wordt beëindigd;
- b) Na opzegging door Welzorg op grond van artikel 5;
- c) Door tenietgaan van het hulpmiddel of een zodanige beschadiging ervan dat herstel naar het oordeel van Welzorg niet zinvol is;
- d) Indien het hulpmiddel reeds in bruikleen is verstrekt vooruitlopend op de formele beslissing van de opdrachtgever en de opdrachtgever vervolgens een negatief besluit neemt.

#### 5 Wanneer mag Welzorg de bruikleenovereenkomst direct beëindigen?

Welzorg is bevoegd de bruikleenovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- a) U zich niet of niet geheel houdt aan één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden, waarbij eventuele schade geleden door Welzorg op u wordt verhaald;
- b) De overeenkomst tot samenwerking tussen de opdrachtgever en Welzorg is geëindigd.

#### 6 Aansprakelijkheid en vrijwaring Welzorg

- a) Welzorg is slechts aansprakelijk voor door U en/of derden geleden schade ten gevolge van een aan Welzorg toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad voor zover deze aansprakelijkheid en/of schade onder de door Welzorg gesloten aansprakelijkheidsverzekering is gedekt;
- b) Welzorg is voorts slechts aansprakelijk voor schade, indien die schade het gevolg is van grove schuld of opzet van Welzorg, haar personeel, dan wel door Welzorg ingeschakelde derden, voor wie zij op grond van de wettelijke bepalingen verantwoordelijk is.

Welzorg is derhalve niet aansprakelijk voor schade tengevolge van enige tekortkoming tijdens overmacht en schade tengevolge van achteraf niet (geheel) juist gebleken medische advisering.

- c) Welzorg is uitsluitend gehouden tot vergoeding van schade die een direct gevolg is van de veroorzakende gebeurtenis;
- d) Welzorg kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor kosten of schade (direct en indirect) die is ontstaan als gevolg van het niet nakomen van uw verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden of het niet door u opvolgen van instructies van Welzorg.
- e) Deze bepalingen laten onverlet de aansprakelijkheid van Welzorg op grond van dwingende bepalingen in de wet.

#### 7 Volgsystemen hulpmiddelen

- a) Uw hulpmiddel kan door Welzorg worden uitgerust met een volgsysteem, zoals een black box. Welzorg zal daarbij uw persoonsgegevens altijd verwerken op basis van een wettelijke grondslag, namelijk een gerechtvaardigd belang. Wij kunnen uw gegevens bijvoorbeeld verwerken voor beheer van hulpmiddelen, monitoren van de technische status, het opsporing bij diefstal of verlies en verbetering van onze dienstverlening. Locatiegegevens van uw hulpmiddel zijn alleen beschikbaar én door ons te raadplegen na uw expliciete toestemming.
- b) De privacyverklaring van Welzorg is van toepassing, te vinden op [www.welzorg.nl/privacy](http://www.welzorg.nl/privacy). Deze privacyverklaring kan op uw verzoek per post aan u worden toegestuurd.

#### 8 Overige bepalingen

- a) Welzorg kan deze voorwaarden eenzijdig wijzigen.
- b) De kosten die door Welzorg zullen worden gemaakt tot behoud of uitoefening van haar rechten jegens U komen voor uw rekening
- c) Indien er een geschil tussen U en Welzorg ontstaat, zal getracht worden in onderling overleg tot een oplossing te komen. Indien dit niet lukt zullen geschillen in eerste instantie en met uitsluiting van iedere andere rechter worden berecht door de bevoegde burgerlijke rechter te Amsterdam;
- c) Voor zover daarvan in deze overeenkomst niet is afgeweken zijn de bepalingen van titel 13 van boek 7A BW van toepassing.