

Welkom.

Fijn dat je via Uniek Sporten Uitleen een sporthulpmiddel uit gaat proberen. Met dit hulpmiddel krijg je de gelegenheid om te kijken of deze (nieuwe) sport iets voor jou is. Wij zijn als Welzorg de uitvoerende parnter van Uniek Sporten Uitleen en vinden het daarom belangrijk dat het sporthulpmiddel goed op jou is afgestemd. Zo kan jij optimaal ervaren of de gekozen sport iets voor jou is.

Wij wensen je veel sportplezier!

Wat kan je van ons verwachten tijdens de uitleen?

Tijdens de uitleenperiode blijven we met je in contact om je te adviseren en te helpen met betrekking tot alles wat met het sporthulpmiddel te maken heeft. De hulpmiddelenadviseur neemt na 2 weken contact met je op om te vragen hoe het gaat en wat je bevindingen zijn.

De adviseur belt zonder nummerherkenning. Nadat je de hulpmiddelenadviseur gesproken hebt, en jij lekker door bent gegaan met sporten, neemt hij/zij na 6 weken weer contact met je op. Dit doen we om de eerste periode te evalueren. De hulpmiddelenadviseur belt weer zonder nummerherkenning.

Heb je tussentijds vragen of opmerkingen, dan kan je natuurlijk altijd contact met ons opnemen. Mail je vraag en/of opmerking naar uniek sportenuitleen@welzorg.nl of bel **020-5840751**.

Na de uitleenperiode beslis je of je wil blijven sporten.

Wil je na de uitleenperiode blijven sporten?

Wil je na de uitleenperiode blijven sporten? Dat is top! Geef dit dan aan bij de hulpmiddelenadviseur. Hij/zij kan je dan namelijk helpen met het volgende:

- Het geven van advies over het aanvragen of regelen van een eigen sporthulpmiddel
- Informatie geven over de verschillende (lokale) financierings- en vergoedingsmogelijkheden
- Informatie geven over de verschillende producten en merken die er op de markt zijn

In het geval een vergoeding niet in zijn geheel of gedeeltelijk mogelijk is, dan kan je een beroep doen op Uniek Sporten Aanschaf voor (aanvullende) vergoeding. Onze hulpmiddelen adviseur kan je er alles over vertellen.

Naast vergoedingen vanuit de Wmo & Wlz is het ook mogelijk om je eigen hulpmiddel aan te schaffen bij Welzorg. Neem dan, geheel vrijblijvend, een kijkje in onze Welzorgshop: www.welzorgshop.nl. Hier vind je verschillende sporthulpmiddelen. Je kan er ook naar vragen bij de hulpmiddelenadviseur.



Sport inhoudelijke begeleiding

Wil je sportinhoudelijke begeleiding, zoals bijv hulp bij het vinden van een passende sport vereniging of coach? Dan kan een regionale Uniek Sporten consulent je helpen. Deze consulent geeft jou sportinhoudelijk advies, toegespitst op jouw omgeving en mogelijkheden. Op www.unieksporten.nl/zoek-sport/sportadvies kan je zien wie de Uniek Sporten consulent is in jouw regio.

Storing en reparatie

- Heb je (eventuele) technische storingen of is er reparatie nodig aan je sporthulpmiddel wat je in bruikleen hebt? Neem dan contact op met de Welzorg servicedienst via telefoonnummer: **088 - 0016 700**. Een Welzorg monteur komt graag naar je toe om je zo snel mogelijk weer te laten sporten
- Bij eenvoudige acties, zoals een band oppompen, kan je zelf natuurlijk even langsgaan bij de plaatselijke fietsenmaker of tankstation.

Klacht of compliment? Zo laat je het ons weten:

Via internet:

Wilt u uw klacht, compliment of suggestie online melden? Vul het klachtenformulier in op onze website www.welzorg.nl. Nadat u het formulier heeft verzonden, ontvang u per e-mail een ontvangstbevestiging.

Schriftelijk

Ook kunt u uw klacht, compliment of suggestie schriftelijk aan ons doorgeven. Stuur uw klacht, compliment of suggestie naar:

Welzorg Nederland
t.a.v. Klachtenafdeling/ Uniek Sporten Uitleen
Zalmweg 41
4941 VX Raamsdonksveer

Klanttevredenheidsonderzoek

Om de dienstverlening constant te verbeteren, voeren we kwalitatief klanttevredenheidsonderzoek uit. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door een onafhankelijk onderzoeksbureau. Je kunt gemaild of gebeld worden met de vraag of je (anoniem) aan dit onderzoek mee wilt werken. Deelname is geheel vrijblijvend.

Privacyverklaring

Welzorg vindt het van groot belang dat jouw privacy gewaarborgd is en dat er op een zorgvuldige manier gebruik wordt gemaakt van de gegevens die je Welzorg toevertrouwt. Je vindt onze Privacyverklaring op onze website www.welzorg.nl. Welzorg handelt te allen tijde volledig in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast bieden wij je, op onze website, de mogelijkheid om jouw privacyrechten uit te oefenen.



Contactgegevens Welzorg:

Advies nodig?

☎ **020 - 5840751**

Technische storing of reparatie nodig?

☎ **088 - 0016 700**

✉ unieksportenuitleen@welzorg.nl



Bezoek onze website voor praktische tips, leuke informatie, gebruikshandleiding en antwoord op de veelgestelde vragen



Sportinhoudelijk advies nodig?

Wilt u sportinhoudelijk advies? Neem dan contact op met de Uniek Sporten Consulent. Ga hiervoor naar: www.unieksporten.nl/zoek-sport/sportadvies

Uniek Sporten Uitleen

Ontdek welke sport bij jou past

Door een sporthulpmiddel te lenen kun je eenvoudig ontdekken welke nieuwe sport bij jou past. Als uitvoerende partner van Uniek Sporten Uitleen zorgen wij dat het sporthulpmiddel perfect op jou is afgestemd.

