

Algemene Voorwaarden Woning op Maat Convertium B.V.

Installatie en leveringen via Duxxie

ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Convertium: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Convertium B.V., gevestigd te Amsterdam voor wat betreft de activiteiten van de businessunit Woning op Maat die onder die handelsnaam worden uitgevoerd.

Klant: de consument die met Convertium een Overeenkomst ter zake van leveringen van goederen of diensten aangaat of wil aangaan

Overeenkomst: een Overeenkomst tussen Convertium en Klant, respectievelijk rechtsopvolger(s) van Klant, waaronder begrepen alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle onderhandelingen en offertes van Convertium, alsmede op elke Overeenkomst. Bepalingen die afwijken van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing, tenzij deze door Convertium uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. In geval meerdere algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleren deze algemene voorwaarden.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Convertium en Klant zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen
5. Convertium kan deze algemene voorwaarden wijzigen, maar wijzigingen zijn slechts geldig indien en vanaf het moment dat deze wijzigingen schriftelijk door Convertium zijn vastgelegd en ter kennis zijn gebracht van Klant .

ARTIKEL 3 OFFERTE

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden.
2. In de offerte voor werkzaamheden wordt onder meer aangegeven:
 - a) de plaats van het werk;
 - b) een omschrijving van het werk;
 - c) volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het werk zal worden uitgevoerd;
 - d) het tijdstip van aanvang van het werk;
 - e) de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd. Deze wordt bepaald door hetzij een bepaalde dag, hetzij een aantal werkbare werkdagen te noemen;
 - f) een vast bedrag voor het in de offerte omschreven werk;
 - g) een stelpost (waaronder meerwerk) indien van toepassing;
 - h) de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de offerte en op de daaruit voortvloeiende Overeenkomst.
3. De offerte wordt gedagtekend en geldt ingaande die dag gedurende dertig dagen.
4. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Convertium of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Convertium. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Convertium gedaan verzoek op kosten van Klant aan hem te worden teruggezonden.
5. Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd, zal Convertium indien dit voor het uitbrengen van de offerte is bedongen, de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerteaan degene op wiens verzoek zij de offerte uitbracht in rekening te brengen.

ARTIKEL 4 HERROEPING OVEREENKOMST DOOR CONSUMENTEN

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft Klant de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door Klant of een vooraf door Klant aangewezen en aan Convertium bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Convertium retourneren, conform de door Convertium verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Bij levering van diensten:

3. Bij levering van diensten heeft Klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst.
4. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal Klant zich richten naar de door Convertium bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

ARTIKEL 5 KOSTEN INGEVAL VAN HERROEPING DOOR CONSUMENTEN

1. Indien Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien Klant een bedrag betaald heeft, zal Convertium dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

ARTIKEL 6 UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

1. Het herroepingsrecht is uitgesloten indien Convertium dat in de Overeenkomst heeft vermeld en voor:
 - a) producten die door Convertium tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van Klant, bijvoorbeeld het plaatsen van sanitair;
 - b) producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c) producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d) producten die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e) producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Convertium geen invloed heeft;

ARTIKEL 7 VERPLICHTINGEN VAN KLANT BIJ INSTALLATIE-WERKZAAMHEDEN

1. Tenzij anders is overeengekomen zorgt Klant ervoor dat Convertium tijdig kan beschikken:
 - a) over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals publiekrechtelijke en privaatrechtelijke toestemmingen), zo nodig in overleg met Convertium;
 - b) over het gebouw, het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - c) over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
 - d) over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.
2. Klant stelt elektriciteit, gas en water gratis aan Convertium beschikbaar voor de uitvoering van de werkzaamheden.
3. Het is Klant niet toegestaan om vóór de dag waarop het werk als opgeleverd geldt van het werk zelf dan wel door derden werkzaamheden uit te (laten) voeren, behoudens toestemming van Convertium.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Convertium is het Klant niet toegestaan om voor de dag waarop het werk als opgeleverd geldt zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

ARTIKEL 8 VERPLICHTINGEN VAN CONVERTIUM BIJ INSTALLATIEWERKZAAMHEDEN

1. Convertium is verplicht het werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst uit te voeren. Convertium dient het werk zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan personen, goederen of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
2. Indien de aard van het werk hiertoe aanleiding geeft, stelt Convertium zich voor aanvang van het werk op de hoogte van de ligging van kabels en leidingen.
3. Convertium wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van het werk van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden gevolgen zijn voor haar rekening.
4. Convertium is verplicht Klant te wijzen op onvolkomenheden in door of namens Klant voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens Klant gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door Klant ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen en hulpmiddelen, voor zover Convertium deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

ARTIKEL 9 KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN

1. Kostenverhogende omstandigheden geven Convertium recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
 - die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefte te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen,
 - die Convertium niet kunnen worden toegerekend en
 - die de kosten van het werk verhogen.
2. Indien Convertium van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij Klant hiervan zo spoedig

Algemene Voorwaarden Woning op Maat Convertium B.V.

Installatie en leveringen via Duxxie

mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.

3. Klant is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat Klant in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld. Als de werkzaamheden nog niet zijn aangevangen en/of de producten nog niet besteld zijn, mag de Klant in deze situatie ook de Overeenkomst te annuleren zonder extra kosten.

ARTIKEL 10 MEER EN MINDER WERK

1. Verrekening van meer en minder werk vindt plaats in geval van wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
2. In geval van door Klant gewenste wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering kan Convertium slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij Klant tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij Klant die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Wijzigingen in de Overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen - behoudens spoedeisende omstandigheden - schriftelijk of elektronisch worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke of elektronische opdracht laat de aanspraken van Convertium en van Klant op verrekening van meer en minder werk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak maakt.
4. Indien en voor zover in de Overeenkomst dit bevat Stelposten zijn in de Overeenkomst genoemde bedragen, die in de aannemingsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij:
 - a) het aanschaffen van bouwstoffen;
 - b) het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan;
 - c) het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door Klant nader moeten worden ingevuld.Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de Overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
5. Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de aannemingsom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend. Deze kosten zullen echter worden verrekend ten laste van de stelpost, waarop de aanschaffing van die bouwstoffen wordt verrekend voor zover zij door de invulling die aan de stelpost wordt gegeven hoger zijn dan die waarmee Convertium redelijkerwijs rekening heeft moeten houden.

Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de aannemingsom begrepen en worden deze afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.
6. Indien Klant opdracht geeft tot het uitvoeren van meerwerk, mag Convertium bij wijze van voorschot 25% van het overeengekomen bedrag in rekening brengen. Het resterende gedeelte zal Convertium eerst kunnen factureren bij het gereedkomen van het meer werk dan wel bij de eerst komende termijnfactuur daarna. Tenzij anders is overeengekomen zal minder werk door Convertium worden verrekend bij de eindafrekening.

ARTIKEL 11 BETALING

1. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zendt Convertium telkens bij of na het verschijnen van een betalingstermijn de factuur aan Klant toe. De door Klant aan Convertium verschuldigde omzetbelasting wordt afzonderlijk vermeld.
2. Betaling van een ingediende factuur dient plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum, met dien verstande dat bij de oplevering alle ingediende termijnfacturen en de facturen met betrekking tot het overeengekomen meer werk dienen te zijn voldaan, onverminderd de toepasselijkheid van artikel 12 en op voorwaarde dat Convertium deze facturen tijdig voor de oplevering heeft ingediend. Convertium is gerechtigd de factuur betreffende de bij oplevering verschuldigde termijn 14 dagen voor de geplande oplevering in te dienen.
3. Binnen een redelijke termijn na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt dient Convertium de eindafrekening in.
4. Betaling van het aan Convertium verschuldigde bedrag van de eindafrekening dient plaats te vinden uiterlijk 30 dagen na de dag waarop Convertium de eindafrekening heeft ingediend, een en ander onverminderd het bepaalde in artikel 12.

ARTIKEL 12 EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle door Convertium geleverde zaken blijven eigendom van Convertium totdat alle prestaties die Klant als tegenprestatie verschuldigd is voor de krachtens de betreffende Overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of krachtens de betreffende Overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede totdat alle vorderingen van Convertium op Klant wegens tekortschieten in de nakoming van de betreffende Overeenkomst door Klant, volledig aan Convertium zijn voldaan.

ARTIKEL 13 OPLEVERING EN ONDERHOUDSTERMIJN

1. Het werk geldt als opgeleverd wanneer Convertium heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en Klant het werk heeft aanvaard. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt. Een door Klant geconstateerde tekortkoming die door Convertium niet wordt erkend wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld.
2. Indien Convertium heeft medegedeeld dat het werk voor oplevering gereed is en Klant niet binnen 8 dagen daarna laat weten of hij het werk al dan niet aanvaardt, geldt het werk als opgeleverd.
3. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, gaat een onderhoudstermijn van 30 dagen in. Gedurende deze termijn zal Convertium gebreken herstellen die niet op het opleveringsrapport vermeld zijn maar tijdens de onderhoudstermijn door de Klant ontdekt worden en binnen de onderhoudstermijn worden gemeld aan Convertium, met uitzondering van die gebreken waarvoor de Klant zelf de verantwoordelijkheid draagt (bijvoorbeeld vanwege schade als gevolg van de ingebruikneming).
4. Indien Klant het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk of elektronisch te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken, die gevoeglijk in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
5. Indien Klant het werk in gebruik neemt, geldt het werk als opgeleverd.
6. Indien partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal Convertium na overleg met Klant een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.
7. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van Klant.
8. Door Convertium erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk hersteld.

ARTIKEL 14 UITVOERINGSDUUR EN UITSTEL VAN OPLEVERING

Indien de termijn, waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkbare werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Werkdagen, respectievelijk halve werkdagen, worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van Convertium komende omstandigheden gedurende tenminste vijf uren, respectievelijk tenminste twee uren, door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt. Convertium heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door voor rekening van Klant komende omstandigheden, dan wel als gevolg van meer en minder werk, niet van Convertium kan worden gevergd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor Klant verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Convertium voortvloeiende schade en kosten door Klant te worden vergoed.

ARTIKEL 15 IN GEBREKE BLIJVEN VAN KLANT

1. Indien Klant met de betaling van hetgeen hij ingevolge de Overeenkomst aan Convertium verschuldigd is in gebreke blijft, is hij daarover met ingang van de vervalddag de wettelijke rente verschuldigd.
2. Indien Klant niet tijdig betaalt, is Convertium gerechtigd tot invordering van het verschuldigde over te gaan, mits zij Klant schriftelijk of elektronisch heeft aangemaand om alsnog binnen 14 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Indien Convertium tot invordering overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van Klant, mits de hoogte hiervan in de aanmaning is vermeld. Convertium is gerechtigd hiervoor in rekening te brengen het bedrag conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
3. Indien Klant hetgeen Convertium volgens de Overeenkomst toekomt, niet of niet tijdig betaalt, of Convertium gegronde redenen heeft om aan te nemen dat Klant het Convertium toekomende niet of niet tijdig zal betalen, is Convertium gerechtigd om van Klant genoegzame zekerheid te verlangen.

Algemene Voorwaarden Woning op Maat Convertium B.V. Installatie en leveringen via Duxxie

4. Indien Klant enige op hem rustende verplichting niet nakomt, is Convertium gerechtigd het werk te schorsen tot het moment waarop Klant deze verplichting is nagekomen, dan wel het werk in onvoltooide staat te beëindigen, mits Convertium Klant vooraf schriftelijk of elektronisch op deze gevolgen van het niet-nakomen heeft gewezen. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van Convertium op vergoeding van schade, kosten en rente.
5. Indien Klant in staat van faillissement of schuldsanering wordt verklaard, dan wel (voorlopige) surseance van betaling of schuldsanering aanvraagt, dan wel indien ten laste van hem door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd, tenzij dit beslag binnen een maand, al dan niet tegen zekerheidstelling, wordt opgeheven, is Convertium gerechtigd zonder nadere aanmaning het werk te schorsen, dan wel het werk in onvoltooide staat te beëindigen.
6. Indien op grond van dit artikel sprake is van schorsing respectievelijk beëindiging in onvoltooide staat, is het bepaalde in artikel 13 lid 5 van toepassing.

ARTIKEL 16 IN GEBREKE BLIJVEN VAN CONVERTIUM

1. Indien Convertium zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt en Klant haar in verband daarmee wenst aan te manen, zal Klant haar schriftelijk of elektronisch aanmanen om zo spoedig mogelijk de uitvoering van het werk aan te vangen of voort te zetten.
2. Klant is bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten, indien Convertium na verloop van de in de aanmaning vermelde termijn in gebreke blijft mits de ernst van de tekortkoming dit rechtvaardigt en onder voorwaarde dat Klant zulks in de aanmaning heeft vermeld. In dat geval heeft Klant recht op vergoeding van de uit het in gebreke blijven van Convertium voortvloeiende schade en kosten.
3. Klant zorgt ervoor, dat de kosten, die voor Convertium voortvloeien uit de toepassing van het vorige lid, binnen redelijke grenzen blijven.

ARTIKEL 17 SCHORSING, BEËINDIGING VAN HET WERK IN ONVOLTOOIDE STAAT EN OPZEGGING

1. Klant is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzietingen die Convertium ten gevolge van de schorsing moet treffen, en schade die Convertium ten gevolge van de schorsing lijdt, worden aan Convertium vergoed.
2. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor de rekening van Convertium, mits hij Klant tevoren schriftelijk of elektronisch heeft gewezen op dit aan de schorsing verbonden gevolg.
3. Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt, kan Convertium bovendien vorderen, dat haar een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het werk wordt gedaan. Daarbij wordt rekening gehouden met op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte maar wel reeds door Convertium betaalde bouwstoffen.
4. Indien de schorsing van het werk langer dan een maand duurt, is Convertium bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval dient Overeenkomstig het volgende lid te worden afgerekend.
5. Indien Klant de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzegt heeft Convertium in dat geval recht op de aannemingsom, vermeerderd met de kosten die zij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de haar door de beëindiging bespaarde kosten. Convertium is gerechtigd om in plaats van voorgaande aanspraak 10% van de waarde van het niet uitgevoerde deel van het werk in rekening te brengen. Convertium zendt Klant een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen Klant ingevolge de opzegging verschuldigd is.

ARTIKEL 18 AANSPRAKELIJKHEID VAN KLANT

1. Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens.
2. Verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van bestaande gebouwen, werken en terreinen enerzijds en de toestand die Convertium redelijkerwijs had mogen verwachten, geven Convertium recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten.
3. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat de locatie verontreinigd is of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is Klant aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade en kosten.
4. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die Klant ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkelijk zijn, komen de gevolgen hiervan voor rekening van Klant.
5. Indien Klant een onderaannemer of leverancier heeft voorgeschreven, en deze niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van Klant.

6. Klant is aansprakelijk voor schade aan het werk en de schade en vertraging die Convertium lijdt als gevolg van door Klant of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
7. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van Klant, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Convertium die gevolgen reeds op de dag van de offerte had kunnen voorzien.

ARTIKEL 19 AANSPRAKELIJKHEID VAN CONVERTIUM

1. Ontwerpaansprakelijkheid
 - 1.1. In geval van tekortkomingen in het ontwerp, is Convertium hiervoor slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen haar kunnen worden toegerekend.
 - 1.2. De aansprakelijkheid van Convertium op grond van het vorige lid is beperkt tot het voor het verrichten van de ontwerpwerkzaamheden overeengekomen bedrag. Indien geen bedrag is overeengekomen, is de aansprakelijkheid van Convertium beperkt tot 10% van de aannemingsom.
 - 1.3. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van vijf jaren na het verstrijken van de onderhoudstermijn.
2. Aansprakelijkheid tijdens de uitvoering van het werk
 - 2.1. Het werk en de uitvoering daarvan zijn voor verantwoordelijkheid van Convertium met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het werk is opgeleverd of als opgeleverd geldt.
 - 2.2. Onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de Overeenkomst of de wet is Convertium aansprakelijk voor schade aan het werk, tenzij deze schade het gevolg is van buitengewone omstandigheden tegen de schadelijke gevolgen waarvan Convertium in verband met de aard van het werk geen passende maatregelen heeft behoeven te nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor zijn rekening te doen komen.
 - 2.3. Convertium is aansprakelijk voor schade aan andere werken en eigendommen van Klant voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Convertium, haar personeel, haar onderaannemers of haar leveranciers.
 - 2.4. Convertium vrijwaart Klant tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Convertium, haar personeel, haar onderaannemers of haar leveranciers.
3. Aansprakelijkheid na oplevering
 - 3.1. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is Convertium niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk en is zij slechts aansprakelijk conform het bepaalde in artikel 20.
 - 3.2. Het in 3.1 bepaalde lijdt uitzondering indien sprake is van een gebrek:
 - a) dat in de onderhoudstermijn aan de dag is getreden, dat redelijkerwijs niet bij oplevering door Klant onderkend had kunnen worden, tenzij Convertium aannemelijk maakt dat het gebrek met grote mate van waarschijnlijkheid moeten worden toegeschreven aan een omstandigheid, die aan Klant kan worden toegerekend;
 - b) dat na afloop van de onderhoudstermijn aan de dag is getreden, dat redelijkerwijs niet bij oplevering door Klant onderkend had kunnen worden en waarvan Klant aannemelijk maakt dat het gebrek met grote mate van waarschijnlijkheid moeten worden toegeschreven aan een omstandigheid, die aan Convertium kan worden toegerekend.
 - 3.3. De rechtsvordering uit hoofde van het in lid 3.2 sub a bedoelde gebrek is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van twee jaren na het verstrijken van de onderhoudstermijn.
 - 3.4. De rechtsvordering uit hoofde van het in lid 3.2 sub b bedoelde gebrek is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van vijf jaren na het verstrijken van de onderhoudstermijn. Ingeval het in het in lid 3.2 sub b bedoelde gebrek echter als een ernstig gebrek moet worden aangemerkt, is de rechtsvordering niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van tien jaren na het verstrijken van de onderhoudstermijn. Een gebrek is slechts dan als een ernstig gebrek aan te merken indien het werk geheel of gedeeltelijk is ingestort of dreigt in te storten, dan wel ongeschikt is geraakt of ongeschikt dreigt te geraken voor de bestemming waarvoor het blijkens de Overeenkomst bedoeld is en dit slechts kan worden verholpen of kan worden voorkomen door het treffen van zeer kostbare voorzieningen.
4. Beperking van aansprakelijkheid. De verschillende leden van dit artikel zijn van toepassing in de volgorde hunner vermelding en, voor zover mogelijk, tevens cumulatief.
 - 4.1. De aansprakelijkheid van Convertium is beperkt tot de door Klant geleden schade, die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van de schuld van Convertium.

Algemene Voorwaarden Woning op Maat Convertium B.V. Installatie en leveringen via Duxxie

- 4.2. Convertium is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door (gebruik van) door Klant verstrekte (gebrekkige) materialen, (onjuiste en/of onvolledige) gegevens en/of documenten.
- 4.3. Voor zover schade door de aansprakelijkheidsverzekering van Convertium wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Convertium beperkt tot het bedrag van de verzekeringsuitkering.
- 4.4. De aansprakelijkheid van Convertium is voorts beperkt tot het bedrag gelijk aan de op grond van de betreffende Overeenkomst aan Klant gefactureerde of te factureren bedragen exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 4.5. Indien en voor zover de Overeenkomst leidt tot (regelmatige) facturen over een periode van langer dan drie maanden, zal Convertium nimmer meer verschuldigd zijn aan Klant dan de over de laatste drie maanden voorafgaande aan de tekortkoming van Convertium die tot de schade heeft geleid, aan Klant ingevolge de betreffende Overeenkomst gefactureerde bedragen exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 4.6. De aansprakelijkheid van Convertium voor schade als gevolg van fouten van een door Convertium en/of Klant ten behoeve van de uitvoering van een Overeenkomst ingeschakelde derde is beperkt tot zover als de derde Convertium effectief vrijwaart, waarbij Convertium al hetgeen zal doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden, waaronder het medewerking verlenen aan Klant, om een zo hoog mogelijke schadevergoeding te verkrijgen van de betreffende derde.
- 4.7. De totale aansprakelijkheid van Convertium is beperkt tot een bedrag van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro), behoudens de totale aansprakelijkheid van Convertium voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken, die is beperkt tot € 1.000.000,- (zegge: één miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
5. Uitsluiting van aansprakelijkheid. Onverminderd het bepaalde elders in dit artikel is Convertium niet aansprakelijk:
 - 5.1. voor niet-rechtstreekse, indirecte schade waaronder begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
 - 5.2. voor enige schade, indien Convertium niet binnen 8 werkdagen nadat Klant van de schadeveroorzakende gebeurtenis wetenschap heeft gekregen daarvan schriftelijk door Klant op de hoogte is gesteld;
 - 5.3. voor schade, indien en voor zover de schade is gedekt door een door Klant gesloten verzekering;
 - 5.4. voor schade als gevolg van beschadiging, verlies of vernietiging van materialen of gegevens die aan Convertium voor, door of namens Klant ter beschikking zijn gesteld.
6. Overige bepalingen
 - 6.1. Klant is in de gevallen als voorzien in de leden 1 tot en met 3 van dit artikel verplicht Convertium van het gebrek binnen redelijke termijn na ontdekking mededeling te doen en Convertium de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor haar rekening toerekenbare tekortkomingen en/of gebreken, waarvoor Convertium aansprakelijk is, te herstellen/op te heffen.
 - 6.2. Indien de kosten van herstel voor een gebrek of van het opheffen van een tekortkoming waarvoor Convertium aansprakelijk is niet in redelijke verhouding staan tot het belang van Klant bij herstel, mag Convertium in plaats van herstel volstaan met het uitkeren van een redelijke schadevergoeding aan Klant.
 - 6.3. De uit dit artikel voortvloeiende beperkingen van de aansprakelijkheid vinden geen toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Convertium.
 - 6.4. De beperking van aansprakelijkheid geldt onverminderd de rechten die Klant zijnde consument heeft op grond van de wet.

Op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitdrukkelijk uitgesloten. Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

1 januari 2019

ARTIKEL 20 GARANTIE

1. Convertium garandeert gedurende 24 maanden na datum aankoop van een nieuw product dat dit zal voldoen aan de eigenschappen die redelijkerwijs van het middel verwacht mogen worden en zal voldoen aan de door de fabrikant gegeven productspecificatie. Bij aankoop van een gebruikt product wordt gedurende een termijn van drie maanden garantie verleend. Convertium garandeert dat gedurende de garantieperiode gebleken gebreken aan het product voor rekening van Convertium -inclusief arbeidsloon, materialen en transportkosten- verholpen zullen worden.
2. De garantiebepalingen zijn niet van toepassing voor zover het normale slijtage betreft, zoals onder meer doch niet uitsluitend accu's, banden, lampen, bekleding en dergelijke.
3. Uitgesloten van garantie is schade ten gevolge van onzorgvuldige behandeling van het product.
4. De verleende garantie geldt onverminderd de rechten die Klant heeft op basis van de wet.

ARTIKEL 21 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN